

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
1. DEFINIÇÕES.....	5
2. COLETA DE DADOS PESSOAIS	5
3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	6
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
5. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	7
6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.....	7
7. DIREITOS DOS USUÁRIOS	8
8. CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO	8
9. RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS	8
10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	8
11. APROVAÇÕES.....	9

INTRODUÇÃO

A Santa Casa Fernandópolis está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Recomendamos a leitura atenciosa deste documento.



1. DEFINIÇÕES

- 1.1. **DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.
- 1.2. **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- 1.3. **USUÁRIO:** pessoa física que interaja com a Santa Casa Fernandópolis em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros
- 1.4. **COOKIES:** O site da Santa Casa Fernandópolis usa cookies – pequenos arquivos de texto que são colocados em sua máquina para ajudar o site a fornecer uma melhor experiência do usuário. Em geral, os cookies são usados para reter as preferências do usuário, armazenar informações para coisas como carrinhos de compras e fornecer dados de rastreamento anônimos para aplicativos de terceiros, como o Google Analytics. Como regra, os cookies tornarão sua experiência de navegação melhor. No entanto, você pode preferir desativar os cookies neste site e em outros. A maneira mais eficaz de fazer isso é desabilitar os cookies do seu navegador. Sugerimos consultar a seção Ajuda do seu navegador ou dar uma olhada no site Sobre Cookies, que oferece orientação para todos os navegadores modernos.
- 1.5. **COOKIES PERSISTENTES:** permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.
- 1.6. **COOKIES DE SESSÃO:** expiram quando o usuário fecha o navegador.
- 1.7. **TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.
- 1.8. **SUBCONTRATADA:** empresas de apoio a diagnósticos (tais como empresas terceirizadas, médicos contratados PJ, entre outros).

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

- 2.1. A coleta de dados pessoais é necessária para que a Santa Casa ofereça serviços de assistência a saúde e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem



como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

- 2.2. Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a Santa Casa, poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.
- 2.3. A utilização de todo e qualquer website, não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar a Santa Casa para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, inclusive através de formulário eletrônico, em situações específicas, como o preenchimento/envio de currículo.
- 2.4. Quando o dado coletado for de menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento informado de um dos pais e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.
- 2.5. Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.
- 2.6. Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1. Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.
- 3.2. A Santa Casa poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.
- 3.3. Os dados pessoais ou sensíveis coletados pela Santa Casa Fernandópolis, serão, além das finalidades subscritas, utilizados para uma finalidade específica, ou seja, a Confecção dos Indicadores Hospitalares, oferecendo assim mais vantagens e maior confiabilidade às informações, favorecendo a monitorização de setores, ampliação das



qualidades e resolução da falha, proporcionando a Instituição um crescimento sustentável.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 4.1. Para cumprir nossa obrigação legal de fornecimento de atendimento médico de qualidade, poderá ocorrer o compartilhamento de dados pessoais entre agentes de tratamento e operadores de nossa unidade que ocorrerá entre departamentos. Todos os agentes de tratamento são devidamente capacitados e prezam pela privacidade e sigilo de tais informações. Os dados compartilhados respeitam os princípios de proporcionalidade e necessidade, para assim respeitar a privacidade de nossos clientes.
- 4.2. Para suporte em determinadas atividades, realizamos o contrato de empresas de terceiros (prestadores de serviços), onde os dados dos Titulares são compartilhados a fim de realização de procedimentos como exames laboratoriais e com órgãos não governamentais para prestação de contas, no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente. Para garantir a confidencialidade na proteção dos dados do titular aos quais estes operadores venham a ter acesso, possuímos contratos com definição de obrigações e responsabilização deste, no caso de alguma irregularidade no tratamento de seus Dados Pessoais.

5. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 5.1. Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de prontuários médicos, o Conselho Federal de Medicina, na Resolução do CFM n.º 1.821/07 estabelece que estes devem ser arquivados por tempo não inferior a 20 (vinte) anos, a partir da data do último registro de atendimento do paciente.
- 5.2. Adicionalmente, a Santa Casa afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários, pacientes e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

- 6.1. A Santa Casa recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.



- 6.2. A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. A ferramenta Google Analytics é uma outra ferramenta tecnológica utilizada no site, cuja função é a exibição de estatísticas de visitação, que são enviadas ao sistema e apresentadas ao dono do site.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

- 7.1. Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Você pode exercer seus direitos entrando em contato por telefone ou presencialmente.
- 7.2. Ressaltando que as limitações aos tratamentos de alguns dados pessoais, como pedidos de bloqueios, exclusões, revogações de consentimentos, poderão acarretar no prejuízo na execução dos nossos serviços e ao titular. Entretanto se por acaso seja necessário realizar essas alterações, lhe informaremos os riscos e prosseguiremos com o pedido, ficando ao critério do titular.

8. CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO

- 8.1. Todo o conteúdo existente no site sob os domínios www.santacasafernandopolis.com.br e/ou www.scfernandopolis.com.br é de propriedade da Santa Casa Fernandópolis e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original.

9. RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

- 9.1. Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o Santa Casa através do e-mail: privacidade@scfernandopolis.com.br.
- 9.2. O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



- 10.1. Poderemos alterar esta Política de Privacidade de dados e Uso a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a Santa Casa manterá contato conforme dados disponibilizados.

11. APROVAÇÕES

Elaboração	Revisão	Aprovação
Compliance		Departamento Jurídico e Provedoria.





Santa Casa
fernandópolis

[f](#) [t](#) [i](#) [i](#) scfernandopolis