SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE REGIÕES DE SAÚDE
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

PLANO OPERATIVO SUS – SP

Processo: 0010215.002902/2016
Convênio nº: 275/2016
Data da Assinatura do Convênio: 24/11/2016
Vigência do Convênio: 24/11/2016 **até** 24/11/2021

Plano Operativo nº: 01/2016
Vigência do Plano Operativo: 24/11/2016 **até** 24/11/2021

I – IDENTIFICAÇÃO DO CONVENIADO

Razão Social: **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Fernandópolis**
CNES: **2093324**
CNPJ: **47.844.287/0001-08**
Licença de Funcionamento nº CEVS: **351550990-861-000013-1-7**
Validade da licença de funcionamento: **24/10/2017**
Endereço: **Av. Afonso Cáfaro, nº 2.630, Bairro Jardim Santista**
Município: **Fernandópolis**
CEP: **15600-000**
Diretor/Presidente: **Sandra Regina de Godoy**
Diretor Clínico/Técnico: **Luiz Flavio Franqueiro**

II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Natureza Jurídica: **Privado sem Fins Lucrativos (X) / Hosp. de Ensino (X)**
CEBAS vigente: **Portaria MS/SAS Nº 1.257 de 26/09/2016 - SIPAR 25000.203877/2014-95/MS**
Data de validade do documento CEBAS vigente: **31/12/2017**
Atendimento Ambulatorial: **sim (x) /** não ( )
Atendimento Hospitalar: **sim (x) /** não ( )
Atende SUS: **60%**
Atende outros Convênios, Contratos e Particulares: **40%**
Fonte CNES 24/10/2016

III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

a) AMBULATÓRIO

Nº. de clínicas básicas: **04**
Nº. de clínicas especializadas: **02**
Nº. de clínicas indiferenciado: **01**
Nº. de salas de curativo: **01**
Nº. de salas de gesso: **02**

Nº de salas de Nebulização: **01**
N°. de salas de enfermagem (serviços): **01 com 01 Leito**
Fonte CNES 24/10/2016

b) URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Demanda espontânea:	**sim (X)** / não ( )	
Demanda referenciada:	**sim (X)** / não ( )	
Consultórios médicos:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **05**
Sala de Acolhimento com Classificação de Risco:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01 c/ 01 Leito**
Sala de atendimento a paciente critico/ Estabilização:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01 c/ 04 leitos**
Sala de Atendimento (Triagem) Indiferenciado:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01**
Sala de Curativo:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01**
Sala de Gesso:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01**
Sala de Cirurgia Ambulatorial:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01**
Sala Repouso/observação - Feminino:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01 c/ 04 leitos**
Sala Repouso/Observação - Masculino:	**sim (X)** / não ( ),	Quant: **01 c/ 04 leitos**

Fonte CNES 24/10/2016

c) SADT

	Quantidade de salas	Quantidade de aparelhos
Emissões Otoacusticas Evocadas Transientes	**01**	**01**
RX 100 a 500 MA	**03**	**03**
RX até 100 MA (portátil)	**Móvel**	**01**
RX com fluoroscopia (arco cirúrgico)	**01**	**01**
RX para Densitometria Óssea	**01**	**01**
RX para Hemodinamica	**01**	**01**
Ressonância Magnética	**01**	**01**
Tomografia computadorizada	**01**	**01**
Ultrassom Doppler Colorido	**01**	**01**
Ultrassom Ecógrafo	**01**	**01**
Eletrocardiógrafo	**-**	**01**
Endoscópio das vias urinárias	**01**	**01**
Endoscopia digestiva	**01**	**01**
Laparoscópico/Vídeo	**01**	**01**
Microscópio Cirúrgico	**01**	**01**
Aparelho de Diatermia por Ultrassom/Ondas curtas	**Móvel**	**02**
Aparelho de Eletroestimulação	**01**	**01**

Fonte CNES 24/10/2016

d) TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Estimativa de pacientes conforme Parâmetro da Portaria Nº 389/2014 para a CIR de Fernandópolis			**162 pacientes**
Horário de Funcionamento do Serviço: 24 horas			
Capacidade Operacional: 264 pacientes		**Total de pacientes em Tratamento (09/2016)**	**Programação de acordo com o Teto Financeiro Atual**
Máquinas		46	44
Maquinas Reserva		0	2
Turnos		3	3
Número de Pacientes conforme modalidade	HD	195	156
	DPA	1	4
	DPAC	1	20
	DPI	0	0

e) CENTRO CIRURGICO

Horário de funcionamento: **24 horas**
Sala de cirurgia: **sim (X)** / não ( ), Quant: **07**
Sala de cirurgia Ambulatorial: **sim (X)** / não ( ), Quant: **01**
Sala de recuperação: **sim (X)** / não ( ), Quant: **01 - com 05 leitos**
Fonte CNES 24/10/2016

f) CENTRO OBSTETRICO

Sala de parto normal: **sim (X)** / não ( ), Quant: **02**
Sala de pré-parto: **sim (X)** / não ( ), Quant: **02 - com 06 leitos**
Leitos de Alojamento Conjunto: **sim (X)** / não ( ), Quant: **08 leitos**
Fonte CNES 24/10/2016

g) INTERNAÇÃO

Tipos de leitos por especialidades	**LEITOS EXISTENTES**	**LEITOS SUS**
Médica	61	47
Pediátrica	11	07
Cirúrgica	30	21
Obstetrícia	12	07
UTI Adulto Tipo II	10	09
Clínica Médica Tratamento da AIDS	02	02
Total	**126**	**93**

Fonte CNES 24/10/2016

IV - HABILITAÇÕES EM ALTA COMPLEXIDADE

Especialidade / Área	Portaria MS nº/ano	Data Portaria
Serviço Hospitalar para Tratamento da AIDS	7762/MS	30/07/1992
Referência hospitalar em atendimento secundário à Gestação de Alto Risco	116/99	31/03/1999
Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Nefrologia (serviço de nefrologia)	SAS/MS 563	11/10/2005
Laqueadura	Deliberação CIB 03/2014	03/04/2014
Vasectomia	Deliberação CIB 03/2014	03/04/2016
Unidade de Assist.de Alta Complexidade em Terapia Nutricional*	SAS/MS 521	04/10/2010
Terapia Nutricional Enteral	PT SAS 521-04/10/2010	04/10/2010
Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia*	SAS/MS 90 RETF	30/03/2009
UTI Adulto – Tipo II	MS/SAS 595	20/05/2016
Laboratório de Exames Citopalogicos do Colo de Utero - Tipo I	GM/MS - 2046/2014	02/01/2014
Hospital de Ensino	PT Interministerial MEC/MS nº 1.635	06/08/2013
Total		

Fonte CNES 24/10/2016

V – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS

a) AMBULATÓRIO

Código	DESCRIÇÃO DO AGRUPAMENTO		REFERÊNCIA	MAC				FAEC			
				MC		AC		MC		AC	
				Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
02	Diagnóstico em laboratório clínico		CIR Fernandópolis	19.772	103.364,08						
03	Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia		CIR Fernandópolis	182	2.701,25			367	2.679,10		
04-02	SADT - RX		CIR Fernandópolis	2.907	21.998,79						
04-03	SADT - Radiologia (outros)		CIR Fernandópolis	22	1.080,19	81	4.463,10				
04-04	SADT - Ultrassonografia		CIR Fernandópolis	300	8.281,84						
04-05	SADT - Tomografia		CIR Fernandópolis			136	13.786,41				
04-06	SADT - Ressonância Magnética		CIR Fernandópolis			84	22.575,00				
04-08	SADT - Endoscopia		CIR Fernandópolis	118	6.719,06						
05	Diagnósticos em especialidades		CIR Fernandópolis	300	1.545,00						
08	Atendimentos / Acompanhamentos		CIR Fernandópolis	4.506	35.227,78						
	Consultas	Ortopedia e Traumatologia	CGR Fernandópolis CGR Jales CGR Santa Fé do Sul	491	4.910,00						
		Nefrologia		120	1.200,00						

10	Tratamentos clínicos (outros)	CIR Fernandópolis	563	16.022,20						
12-02	TRS - HD	CIR Fernandópolis CIR Jales CIR Santa Fé do Sul							1.877	336.039,31
12-03	TRS - DPA	CIR Fernandópolis CIR Jales CIR Santa Fé do Sul							4	1.432,24
12-05	TRS - Catéter/Fístula	CIR Fernandópolis CIR Jales CIR Santa Fé do Sul							20	4.989,72
12-06	TRS - OPM:	CIR Fernandópolis CIR Jales CIR Santa Fé do Sul			45	5.814,41				
14-02	Terapias especializadas (outros)	CIR Fernandópolis	15	22,80						
15	Pequenas cirurgias	CIR Fernandópolis	85	1.652,72						
16-02	Cirurgia das vias aéreas sup, da face, da cabeça e do pescoço	CIR Fernandópolis	4	126,78						
16-04	Cirurgia do aparelho circulatório	CIR Fernandópolis	2	59,72						
16-06	Cirurgia do sistema osteomuscular	CIR Fernandópolis	19	625,78						
16-07	Cirurgia do aparelho geniturinário	CIR Fernandópolis	6	179,04						
17	Anestesiologia	CIR Fernandópolis	4	89,08						
TOTAL			**29.416**	**205.806,11**	**346**	**46.638,92**	**367**	**2.679,10**	**1.901**	**342.461,27**

b) INTERNAÇÃO – AIH

Código	DESCRIÇÃO DO AGRUPAMENTO	REFERÊNCIA	MAC				FAEC			
			MC		AC		MC		AC	
			Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Cirúrgico	CIR Fernandópolis CIR Jales CIR Santa Fé do Sul	165	152.618,24	8	37.342,56			6	11.151,30
02	Obstétrico	CIR Fernandópolis	63	33.076,26						
03	Clínico	CIR Fernandópolis CIR Jales	210	195.039,15	7	5.223,46				
07	Pediatrico	CIR Fernandópolis CIR Jales	35	12.337,92						
TOTAL			**473**	**393.071,57**	**15**	**42.566,02**	**0**	**0**	**6**	**11.151,30**

c) CIRURGIAS ELETIVAS - CDR

CDR - CADASTRO DE DEMANDA POR RECURSO	
ESPECIALIDADES	**Quantidade /Mês**
Amigdala	15
Hernia	10
Colecistectomia	10
Varizes	2
Histerectomia	4
TOTAL	**41**

d) TETO FINANCEIRO

- **TETO MAC**
  SIA R$ 246.630,62
  SIH R$ 435.637,59
  TOTAL R$ 682.268,21

- **FAEC**
  SIA R$ 350.954,78
  SIH R$ 11.151,30
  TOTAL R$ 362.106,08

VI - METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS - REDE DE ALTA COMPLEXIDADE

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATO-ORTOPEDIA

AGRUPAMENTO/Traumato-Ortopedia	Referência	Quantidade/ Mês	VALOR
Ortopedia Geral	CIR Fernandópolis	8	R$ 37.342,26
	CIR Jales		
	CIR Santa Fé do Sul		
	DRS Araçatuba		

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM NEFROLOGIA

AGRUPAMENTO	Referência	Quantidade/ Mês	VALOR
Nefrologia	CIR Fernandópolis	228	R$ 214.354,99
	CIR Jales		
	CIR Santa Fé do Sul		

VII – PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS OU PROJETOS

Programa		Portaria MS nº/ano	Valor/Mês
Integração ao Sistema Único de Saúde	INTEGRASUS	GM/MS nº 878 de 08/05/2002	59.772,88
Incentivo Adesão á Contratualização	IAC	GM/MS nº 3166 de 20/12/2013	379.529,27
Residência Médica	RM	*Portaria MS/GM nº. 961 de 10/07/2015.*	20.000,00
Programa Santa Casa SUStentáveis (Estratégico)		-	228.385,00
Programa Pró Santa Casa		-	63.000,00
TOTAL			**750.687,15**

VIII – INDICADORES PACTUADOS (ANEXO I)

A - INDICADORES DE GESTÃO

A1. Atualização do CNES;
A2. Apresentação das contas no mês imediato à realização da AIH;
A3. Apresentação das contas no mês imediato à realização da APAC;
A4. Percentual de diagnósticos secundários na AIH acima de 25%, discriminados por clinicas: pediatria, ginecologia - obstetrícia, médica e cirúrgica;
A5. Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH eletiva (amostragem);
A6. Atualização diária, no Portal CROSS, das informações dos recursos disponíveis para atendimentos ás urgências;
A7. Atendimento de urgência e emergência referenciado;
A8. Atualização diária, no Portal CROSS - modulo ambulatorial, da recepção dos pacientes agendados;
A9. Disponibilização mensal da agenda ambulatorial no Portal CROSS - módulo ambulatorial;
A10. Taxa de recusa de solicitações da Central de Regulação de Urgência da Cross;
A11. Percentual de Vaga Zero;
A12. Atualização diária, no Portal CROSS, da ocupação dos leitos hospitalares;
A13. Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB);
A14. Plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas;
A15. Custos por Procedimentos (Absorção);
A16. Comissões obrigatórias e respectivos relatórios;
A17. Plano diretor;
A18. Prontuário único;
A19. Serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário;
A20. Taxa de suspensão de cirurgia por motivos administrativos (exceto cirurgias ambulatoriais);
A21. Educação permanente - capacitações e treinamentos no período;
A22. Relação Enfermeiro Leito.

B - INDICADORES DE ENSINO / PESQUISA

B1. Pesquisas encerradas;
B2. Pesquisas em andamento;
B3. Artigos publicados;
B4. Capacitação dos profissionais das redes de atenção à saúde.

C - INDICADORES DE PRODUÇÃO

C1. Taxa de alcance da produção conveniado;
C2. Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar;
C3. Taxa de ocupação leitos terapia intensiva;
C4. Tempo médio de permanência - leitos clinica médica;
C5. Tempo médio de permanência - leitos cirúrgicos;
C6. Tempo médio de permanência – UTI Adulto;
C7. Taxa de mortalidade institucional;
C8. Indicadores de infecção hospitalar;
C9. Incidência de queda de paciente;
C10. Índice de Rotatividade;
C11. Índice de uso de sala cirúrgica.

D – INDICADORES DE QUALIDADE

D1. Sinalização das áreas físicas;
D2. Acolhimento com classificação de risco;
D3. Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas;
D4. Visita aberta com horário ampliado.

E – PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

E1. Humaniza SUS - Plano Institucional de Humanização;
E2. Humaniza SUS - Direito de acompanhante ao paciente, conforme Políticas Nacional e Estadual de Humanização;
E3. Política Nacional de Atenção Hospitalar;

IX - REGULAÇÃO E CONTROLE

AMBULATORIO

1) Na Unidade de Urgência/Emergência, o atendimento dos pacientes é através de demanda espontânea ou através de guia de encaminhamento de referência e contra referência. O Hospital conta com atendimento nas 24 horas do dia no Pronto Socorro Geral e Ginecologia/Obstetrícia.

2) O Ambulatório de Ortopedia/Traumatologia disponibiliza atendimento de segundas a sextas feiras à pacientes portadores de patologias do sistema osteomuscular, atendendo encaminhamentos das Unidades Básicas de Saúde e hospitais da região, através de agendamento na CROSS. A unidade atende também à demanda espontânea, nos casos caracterizados como urgência/emergência.

3) O Ambulatório de Nefrologia é referencia para as microrregiões de Fernandópolis, Jales e Santa Fé do Sul para os pacientes portadores de patologias renais, realizado através de agendamento na CROSS. O Atendimento é referenciado através de guia de encaminhamento de referência e contra referência.

4) As guias de SADT para a realização de exames e procedimentos ambulatoriais são solicitados nas Unidades Básicas de Saúde do município e da microrregião, autorizados pelas Unidades de Avaliação e Controle e encaminhados à Santa Casa para a realização dos procedimentos, conforme as respectivas cotas pactuadas, o agendamento tambem se dá através da CROSS.

Os Laudos médicos para solicitação de autorização de APAC, são encaminhados para a DRS XV de São José do Rio Preto para avaliação e autorização.

INTERNAÇÃO

Os pacientes chegam até o hospital espontaneamente (e/ou) referenciados pelas Unidades Básicas de Saúde, e outros hospitais, portando relatório médico (ou) guia de referência e contra referência, propondo internação, também referenciados através da CROSS.

O paciente é avaliado pelo médico plantonista e, após constatação da necessidade de internação, verifica-se a disponibilidade de leito, efetiva-se a internação e a autorização da AIH é solicitada pela Internet no Sistema CROSS da Secretaria Estadual de Saúde.

Após a avaliação do autorizador, a AIH é autorizada no sistema e impressa pelo Hospital, faturada e arquivada no prontuário médico do paciente.

Os casos com grau de complexidade maior são repassados para regulação da CROSS/SP - Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde.

X - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Instituição será responsável por encaminhar todas as informações ou relatórios solicitados/pactuados neste Plano Operativo, nos prazos fixados. Deverá ainda participar das reuniões de avaliação no DRS.

A avaliação de desempenho da Instituição será realizada conforme indicadores pactuados no presente POA - Plano Operativo Anual, ocasião em que será verificado o cumprimento das metas físicas e qualitativas, bem como a inserção da unidade no sistema de regulação e de controle. O não cumprimento de metas deverá ser informado ao serviço contratado juntamente com as medidas propostas de correção.

São José do Rio Preto, 24 de Novembro de 2016 .

Sandra Regina de Godoy
Provedora
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Fernandópolis

Claudia Monteiro Ferrazzi Ferreira
Diretor Técnico de Saúde III
DRS XV

Marta Fugita Maekawa
Diretor Técnico de Saúde III-Subst.
RG: 10.276.867-5 - DRS-XV