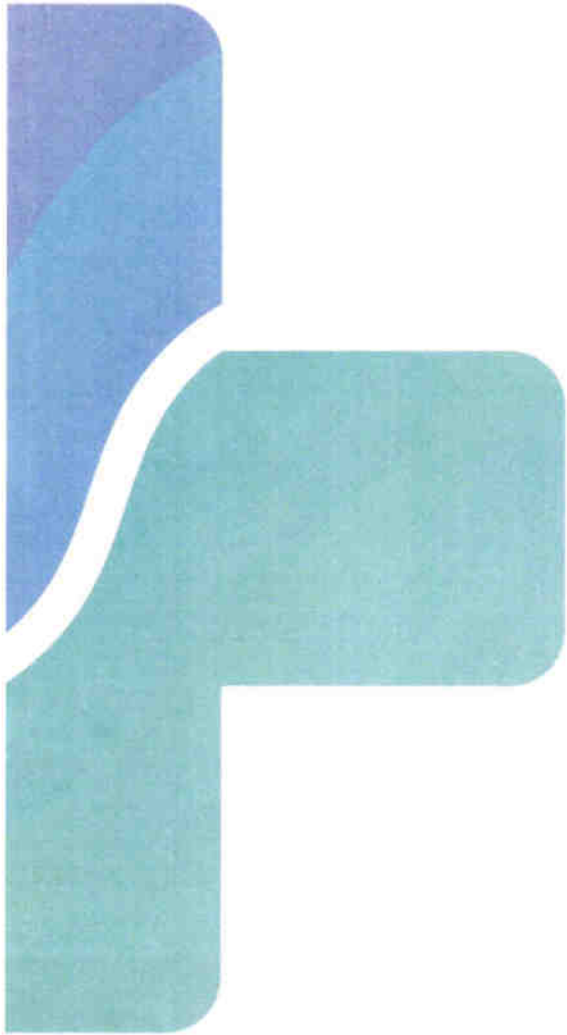


RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2023



Santa Casa
fernandópolis





ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	4
2. DOCUMENTAÇÃO LEGAL	4
3. CREDENCIAMENTO/SUS.....	5
4. CORPO CLÍNICO	6
5. SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA	6
6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DIRETA	7
7. SELOS E CREDENCIAMENTOS.....	9
8. ENSINO E PESQUISA.....	11
9. ESTRUTURA OPERACIONAL	12
10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	14
11. CONVÊNIOS.....	15





1. APRESENTAÇÃO

Fundada em 01 de fevereiro de 1948 e inaugurada em 28 de fevereiro de 1956, a Santa Casa Fernandópolis é uma associação civil privada, sem fins lucrativos, classificada como Organização Social de Saúde (OSS), reconhecida como de utilidade pública municipal, estadual e federal, credenciada a prestar atendimento ao Sistema Únicos de Saúde (SUS).

Localizada no extremo noroeste paulista, a Santa Casa Fernandópolis mantém um complexo hospitalar constituído pelo Hospital e outras unidades e serviços auxiliares. O hospital é classificado como de médio porte, possuindo 126 leitos, com 74% deles, o equivalente a 93 leitos disponibilizados aos SUS, com área física construída de 14.758,31 m² em um terreno de 31.198,64 m², integra a área de abrangência do Departamento Regional de Saúde de São José do Rio Preto/SP (DRS-XV).

O Corpo Clínico é formado por 127 médicos em 34 especialidades e a unidade é considerada como Hospital Estratégico pelo programa Santas Casas SUStentáveis e credenciada como Hospital de Ensino, por portaria interministerial entre o Ministério da Saúde e o da Educação.

A Santa Casa Fernandópolis também é referência, via Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), para as microrregiões de Jales e Santa Fé do Sul, prestando atendimento de alta complexidade em Ortopedia e Traumatologia e Terapia Renal Substitutiva.

Missão

“Cuidar integralmente das pessoas com atendimento humanizado, pesquisando a saúde e desenvolvendo pessoas.”

Visão

“Ser hospital de excelência e referência regional em alta complexidade, atendimento humanizado e desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão.”

Valores

Segurança do Paciente, trabalho em equipe, ética, melhoria continua, respeito e ESG (responsabilidade social e ambiental, governança corporativa), eficácia.

2. DOCUMENTAÇÃO LEGAL

- Estatutos – Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas de Fernandópolis Protocolados sob o nº 5.849 e Registrado sob o nº 5.291, em 20/04/2017;
- Nº no FCES ou Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES): 2093324;





- CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, na área da Saúde, renovado pelo Artigo 1º, parágrafo único da Portaria MS/SAES nº 560, de 11/09/2022, publicada do Diário Oficial da União (DOU) nº 179, de 20/09/2022 – Seção 1 – p. 89, pelo período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2023; e Declaração de Tempestividade do requerimento de renovação do certificado protocolado tempestivamente no portal eletrônico do SISCEBAS do Ministério da Saúde sob o nº 25000.188866/2023-69 em 15/12/2023;
- Certificado de Isenção de Imposto de Renda: Ministério Fazenda Processo nº 0850/1204-70;
- Licença de Funcionamento Hospital Geral emitida pelo Grupo de Vigilância Sanitária de Jales: GVS XXX nº 351550990-861-000013-1-7 com validade até 05/07/2024;
- Registro junto ao Conselho Regional de Medicina de São Paulo (CREMESP) nº 903521;
- Inscrição Municipal nº 9307;
- Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 611253 com validade até 09/11/2025;
- Licença de Operação nº 62001658 emitida pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – CETESB, com validade até 10/09/2024;
- Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental – CADRI nº 62000340, emitido pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo–CETESB, com validade até 27/04/2026;

3. CREDENCIAMENTO/SUS

- 93 leitos (73,81%) do total de sua capacidade operacional de 126 são contratados pelo SUS;
- Hospital Estratégico do Ministério da Saúde – Integrasus Nível “C” – Portaria nº GM/MS nº 878, de 08/05/2002 anexo II e Hospital Estratégico do SUS/SAS – Portaria GM/MS nº 2.256, de 10/12/2002;
- Serviço hospitalar para tratamento da AIDS – Portaria 7762/MS, de 30/07/1992, disponibilizando 2 leitos para tratamento da AIDS;
- Referência em UTI–ADULTO níve III–9 leitos, Portaria SAS/MS nº 592, de 20/05/2016;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Nefrologia (serviço de nefrologia)– nível II, Portaria SAS/MS nº 563, de 11/10/2005;
- Unidade de Assistência de Alta complexidade em Ortopedia e Traumatologia, habilitada através da Portaria MS/SAS nº 90 (RETIF), de 30/03/2009;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral, Portaria SAS/MS nº 521, de 04/10/2010;
- Integra a Central de Regulação Médica e de Vagas do SUS, da DRS XV de São José do Rio Preto e do CROSS;
- Hospital de Ensino, credenciado por meio da Portaria Interministerial MEC/MS nº 1.635, de 06/08/2013;
- Hospital Estratégico conveniado com a SES/SP no Programa Santas Casas SUSstentáveis;





- Serviço de Vigilância Epidemiológica Hospitalar habilitado através da Portaria GM/MS nº 48, de 20 de janeiro de 2015;
- Porta de Entrada Hospitalar e retaguarda para Urgências e Emergências – Componente Hospitalar RUE, habilitada pela Portaria MS/GM nº 3.218, de 29/12/2016;

4. CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Fernandópolis é formado por 127 profissionais divididos em 34 especialidades médicas:

Alergologia	Endocrinologia	Ortopedia e Traumatologia
Angiologia	Ecocardiografia	Obstetrícia
Anestesiologia	Ginecologia	Oftalmologia
Cardiologia	Gastroenterologia	Pediatria
Cirurgia buco-maxilo-facial	Hematologia	Pneumologia
Cirurgia cabeça e pescoço	Infectologia	Psiquiatria
Cirurgia geral	Nefrologia	Radiodiagnóstico
Cirurgia plástica	Neurocirurgia	Terapia Intensiva
Cirurgia vascular	Neurologia	Ultrassonografia
Clínica geral	Neurologia infantil	Urologia
Cirs.vídeo assistidas	Neonatologia	
Dermatologia	Otorrinolaringologia	

5. SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

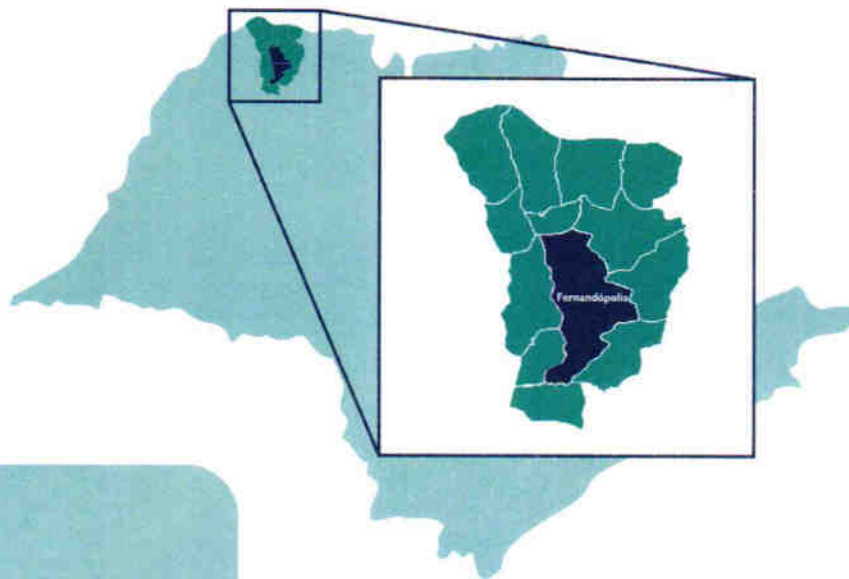
Dentre os serviços de diagnóstico e terapia, são disponibilizados:

Anatomocitopatologia	Hemoterapia
Colonoscopia	Holter 24 horas
Densitometria Óssea	Inaloterapia
ECG e Ergometria	Laboratório Clínico
Ecodopplercardiografia	Radiologia sistema ósseo e contrastado
Endoscopia Digestiva Alta	Ressonância magnética
Fisioterapia	Tomografia computadorizada
Hemodinâmica (cateterismo cardíaco)	Ultrassonografia



6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DIRETA

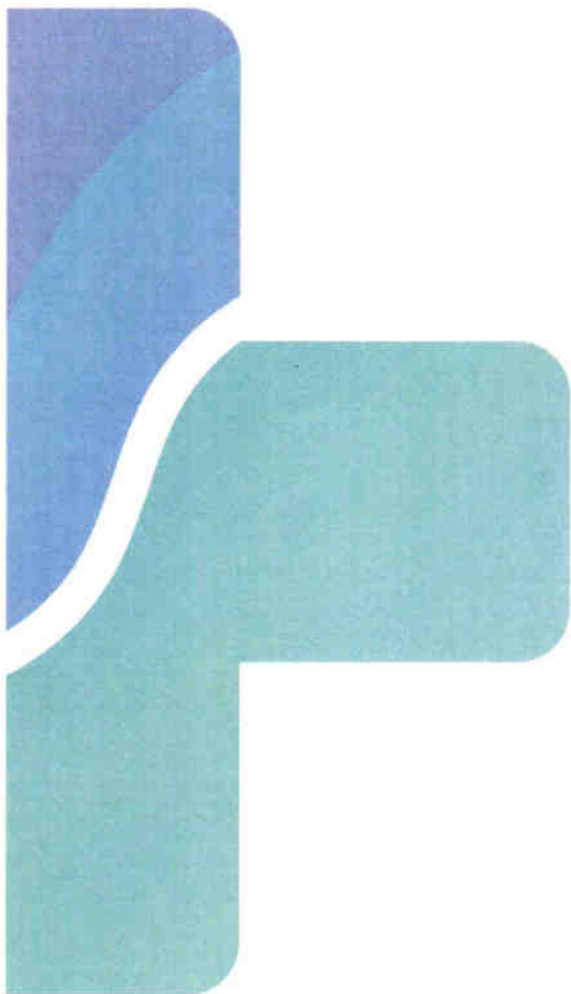
A Santa Casa Fernandópolis tem abrangência direta à microrregião administrativa, formada por 13 municípios, totalizando 121.570 habitantes, conforme Portaria PR nº 470, de 28/06/2023, publicada no DOU nº 122, Seção I, página 289, de 29/06/2023, que divulgou resultados da população com data de referência em 01/08/2022.



CIDADES	POPULAÇÃO
Estrela d'Oeste	9.417
Fernandópolis(Sede)	71.186
Guaranid'Oeste	1.968
Indiaporã	4.035
Macedônia	3.963
Meridiano	4.572
Mira Estrela	3.126
Ouroeste	10.294
Pedranópolis	2.787
Populina	4.127
São João das Duas Pontes	2.580
São João de Iracema	1.846
Turmalina	1.669
(total regional)	50.384
(total com a sede)	121.570



Via Central de Vagas da DRS XV de São José do Rio Preto e CROSS, atende as microrregiões de Santa Fé do Sul e Jales para referência de alta complexidade em Ortopedia e Traumatologia, e Terapia Renal Substitutiva (hemodiálise).



7. SELOS E CREDENCIAMENTOS



A Santa Casa Fernandópolis tem trabalhado na implementação de selos e qualificações que atestem a qualidade dos serviços desempenhados pelo Hospital.

Hospital de Ensino

Com vocação na formação de profissionais na área da saúde há mais de 30 anos, com a seção de espaço para campo de estágio supervisionado para Instituições de Ensino Superior de Fernandópolis e região, em 2013 a Santa Casa Fernandópolis foi credenciada como "Hospital de Ensino" pela Portaria Interministerial MEC/MS, nº 1.635, de 06 de agosto de 2013.



Conforme a Portaria GM/MS 1702/2004, o Hospital de Ensino é um “espaço de referência da atenção à saúde para alta complexidade, a formação de profissionais de saúde e desenvolvimento tecnológico”.

Dentre os cursos que estabelecem parcerias para a formação profissional na Santa Casa destacam-se o de Medicina, Psicologia, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional, e cursos técnicos de Enfermagem e Radiologia.

Hospital Amigo do Idoso

A Santa Casa Fernandópolis conquistou o “Selo Hospital Amigo do Idoso” no nível “adesão”, o que é justificado pelo perfil do Hospital, já que atualmente a média de pacientes internados na faixa etária com ou acima de 60 anos é de 60%.

O programa “Selo Hospital Amigo do Idoso” é um projeto do Governo do Estado de São Paulo para identificar as ações que possam priorizar os aspectos de segurança e conforto necessários ao bom atendimento da população acima dos 60 anos.

Selo Empresa Amiga do Aprendiz

Conferidos pelo Centro de Apoio à Educação e Formação de Adolescentes (CAEFA) e pelo Centro Social de Menores e Jovens de Fernandópolis (Projeto Acredite), o Hospital recebeu os respectivos selos de “Empresa Amiga do Aprendiz”, que valorizam a responsabilidade social da Santa Casa na inserção dos jovens no mercado de trabalho.

Selo Empresa Verde

Conferidos pela Mejran Ambiental, empresa prestadora de serviços ambientais que atua na gestão de resíduos, o selo “Empresa Verde” destaca a responsabilidade ambiental do Hospital na execução de suas atividades com o menor impacto ambiental possível e como correto descarte dos resíduos produzidos.

Selo Covid Free e Covid Free Excelência (nível ouro)

A Santa Casa Fernandópolis é a primeira Santa Casa do noroeste paulista, e um dos poucos hospitais do país, a conquistar a certificação “Covid Free”. O selo atesta que a Santa Casa Fernandópolis segue os padrões nacionais e internacionais e preza pelo ambiente seguro na assistência aos pacientes com Covid-19 e aos colaboradores do complexo hospitalar. Foram avaliados os critérios de distanciamento físico, higiene e limpeza, uso de equipamentos de proteção, monitoramento de saúde, aplicação de treinamentos à equipe de colaboradores, comunicação e o estabelecimento de planos de contingência e emergência.



Certificação em Prevenção e Controle de Infecção

A Certificação em Boas Práticas de Prevenção e Controle de Infecção é uma ferramenta que auxilia na construção da Cultura de Segurança e evidencia que a Organização de Saúde ou Serviço está comprometido em oferecer um ambiente seguro para seus clientes e colaboradores.

As infecções intra-hospitalares são uma das principais causas de óbitos evitáveis e estão relacionadas ao aumento do tempo de internação devido a este evento adverso.

Além de direcionar as ações mais estratégicas e prioritárias que ajudam a evitar ou retardar a disseminação de infecções, a Certificação demonstra que as melhores práticas de prevenção e controle de infecção são adotadas, o que se torna um diferencial atrativo para clientes, médicos e operadoras de saúde que desejam melhores resultados clínicos.

8. ENSINO E PESQUISA

A característica de desenvolvimento do ensino e pesquisa, tidos como missão institucional da Santa Casa Fernandópolis são evidenciados com seu credenciamento como Hospital de Ensino, sendo a única instituição de saúde do noroeste paulista a receber tal certificação.

Convênios para Campo de Estágio

Desde 1986, a Santa Casa mantém convênio para cessão de campo de estágio para os cursos de ciências da saúde junto às instituições parceiras do município e região.

Atualmente, o Hospital recebe estudantes para estágio obrigatório dos cursos de:

- Biomedicina;
- Enfermagem;
- Farmácia;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Medicina;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Técnico em radiologia;
- Técnico em enfermagem;



Residência Médica Santa Casa Fernandópolis

Além de receber discentes para o desenvolvimento prático nos mais diversos campos de estágio, a Santa Casa também possui o credenciamento de nove programas de Residência Médica, que confere o título de especialista:

- Ortopedia e Traumatologia;
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.
- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria;
- Ginecologia e Obstetrícia.
- Medicina Física e Reabilitação;
- Medicina Geral da Família e Comunidade.

9. ESTRUTURA OPERACIONAL

Área

	ÁREA TOTAL	ÁREA CONSTRUÍDA
Complexo hospitalar	31.198,64m ²	14.758,31m ²

Complexo Hospitalar



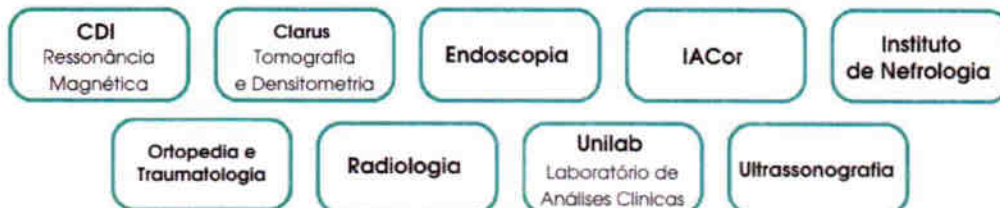


Hospital Estratégico

Unidades Hospitalares



Serviços Auxiliares



Distribuição de leitos por clínica/especialidade

LEITOS POR CLÍNICA	TOTAL	SUS	NÃO-SUS
Clínica Médica	61	47	14
Tratamento da Aids	02	02	00
Clínica Cirúrgica	30	21	09
Clínica Pediátrica	11	07	04
Clínica Obstétrica	12	07	05
UTI Adulto Tipo II	10	09	01
Total Geral	136	103	33
Percentual	100%	75,74%	24,26%



10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO DE 2023:

Os dados relacionamento aos relatórios anuais de atividades podem ser consultados aqui: <https://www.santacasafernandopolis.com.br/transparencia/relatorios-atividades/>

Partos

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Parto normal	82	08	02	92
Parto cesariana	439	72	52	563
Total	521	80	54	655
Percentual	79,54%	12,21%	8,24%	100%

Hospitalar

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Internações	5.521	1.625	240	7.386
Percentual	74,75%	22%	3,25%	100%

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Paciente/dia	21.112	5.357	466	26.935
Percentual	78,38%	19,89%	1,73%	100%

Centro Cirúrgico

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Cirurgias eletivas	299	73	36	408
Cirurgias urgência /emergência	2.026	632	218	2.876
Total	2.325	705	254	3.284
Percentual	70,80%	21,47%	7,73%	100%

Ambulatórios

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Ambulatório de Nefrologia	10.589	710	02	11.301
Ambulatório de Ortopedia	12.515	1.174	85	13.774
Ambulatório Pediátrico 24h	0	0	0	0
Ambulatório Geral	32.466	20.961	442	53.869
Ambulatório C. Obstétrico	3.056	478	0	3.534
Urgência e Emergência	7.711	497	0	8.208
Total	66.337	23.820	529	90.686
Percentual	73,16%	26,26%	0,58%	100%



Exames e Outros Serviços

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Laboratório Clínico	143.323	75.932	1.289	220.544
Patologiae Citopatologia	508	186	58	752
Radiologia	20.469	8.114	356	28.939
Radiologia /contraste	02	68	22	92
Ultrassonografia	4.089	705	137	4.931
Ecocardiograma	367	305	0	672
Endoscopia	849	565	142	1.556
Colonoscopia	213	382	68	663
Eletrocardiograma	4.670	2.187	172	7.029
Tocardiografiaante-parto	1.717	216	02	1.935
Tomografia	5.429	2.483	05	7.917
Ressonância Magnética	306	638	0	944
Densitometria Óssea	693	97	0	790
Total	182.635	91.878	2.251	276.764
Percentual	66,05%	33,21%	0,81%	100%

Terapia Renal Substitutiva

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	PARTICULARES	TOTAL
Sessões de Hemodiálise	34.597	1.815	0	36.412
Diálise Peritoneal Ambulatorial	46	198	0	244
Total	34.643	2.013	0	36.656
Percentual	94,47%	5,49%	0%	100%

11. CONVÊNIOS
Convênios Federais

ÓRGÃO	CONVÊNIO	VALOR TOTAL	VALORES RECEBIDOS	OBJETO
Ministério da Saúde	836.068/2016	R\$449.988,00	R\$224.994,00	Reforma (custeio)
Ministério da Saúde	Termo de Proposta 36000.160022/2017-00	R\$86.309,00	R\$ 0,00	Emenda Incremento MAC
Ministério da Saúde	905514/2020	R\$151.226,00	R\$ 0,00	Aquisição (investimento)
Ministério da Saúde	Termo de Proposta 36000.506832/2023-00	R\$400.000,00	R\$400.000,00	Emenda Incremento MAC



Ministério da Saúde	Termo de Proposta 36000.506256/2023-00	R\$200.000,00	R\$200.000,00	Emenda Incremento MAC
Ministério da Saúde	Termo de Proposta 36000.568055/2023-00	R\$100.000,00	R\$100.000,00	Emenda Incremento MAC


Convênios Estaduais

ÓRGÃO	CONVÊNIO	VALOR TOTAL	VALORES RECEBIDOS	OBJETO
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio nº246/2020-Processo nº13676/2019	R\$3.024.000,00	R\$756.000,00	Material de Consumo (custeio)
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio nº243/2020-Processo nº13678/2019	R\$10.962.480,00	R\$2.740.620,00	Material de Consumo (custeio)
Secretaria de Estado da Saúde	Convênio 000099/2023	R\$300.000,00	R\$300.000,00	Material de Consumo (custeio)
Secretaria de Estado da Saúde	Portaria GM/MS nº443	R\$2.127.603,86	R\$2.127.603,86	Material de Consumo (custeio)
Secretaria de Estado da Saúde	Resolução 148/2023 - Piso Salarial Enfermagem	R\$923.675,60	R\$923.675,60	Complemento do piso salarial enfermagem
Secretaria de Estado da Saúde	Resolução 166/2023 - Piso Salarial Enfermagem	R\$254.549,07	R\$254.549,07	Complemento do piso salarial enfermagem
Secretaria de Estado da Saúde	Resolução 187/2023 - Piso Salarial Enfermagem	R\$507.445,72	R\$507.445,72	Complemento do piso salarial enfermagem

Convênios Municipais

ÓRGÃO	CONVÊNIO	VALOR TOTAL	VALORES RECEBIDOS	OBJETO
Prefeitura Municipal de Macedônia	Termo de Fomento nº 04-2023 - Lei nº 1.433/2022	R\$80.000,00	R\$80.000,00	Prestação de serviços – plantões médicos
Prefeitura Municipal de Fernandópolis	Termo de Convênio nº 001/2023 - Lei nº 197/2022	R\$2.127.603,86	R\$2.127.603,86	Prestação de serviços – plantões médicos

Fernandópolis- SP, 30 de abril de 2024


MARCUS VINICIUS PAÇO CHAER
 Provedor





Santa Casa
fernandópolis

[f](#) [t](#) [@](#) [in](#) scfernandopolis